

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО НАУЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
(ФАНО РОССИИ)**

ПРИКАЗ

11 апреля 2018 г.

№ 8Н

Москва

**О внесении изменений в Инструкцию по работе с обращениями граждан
в Федеральном агентстве научных организаций, утвержденную
приказом Федерального агентства научных организаций
от 28 октября 2014 г. № 32н**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060; 2010, № 27, ст. 3410; № 31, ст. 4196; 2012, № 31, ст. 4470; 2013, № 19, ст. 2307; № 27, ст. 3474; 2014, № 48, ст. 6638; 2015, № 45, ст. 6206; 2017, № 49, ст. 7327) приказываю:

внести в Инструкцию по работе с обращениями граждан в Федеральном агентстве научных организаций, утвержденную приказом Федерального агентства научных организаций от 28 октября 2014 г. № 32н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 ноября 2014 г., регистрационный № 34753), следующие изменения:

дополнить пунктом 28(1) следующего содержания:

«28(1). В случае поступления обращения, содержащего предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности обращения, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть

размещен с соблюдением требований пункта 4 настоящей Инструкции на официальном сайте Агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

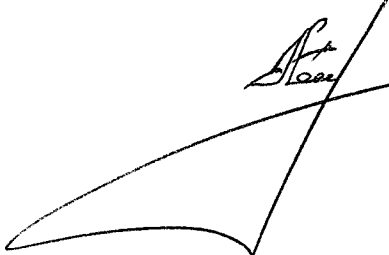
абзац первый пункта 32 изложить в следующей редакции:

«32. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Агентство в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Агентство, должностными лицами, ответственными за ведение документооборота в центральном аппарате и (или) территориальных органов Агентства.»;

дополнить пунктом 36(1) следующего содержания:

«36(1). В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.».

Руководитель

 М.М. Котюков