


СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления
информационных технологий и
защиты информации ФАНО России

 / М. М. Харций
«14» ноября 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «ОТР 2000»


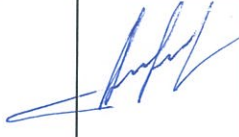




/ Д. М. Гусев
«14» ноября 2016 г.



ОТЧЕТ ОБ ПРЕДПРОЕКТНОМ ОБСЛЕДОВАНИИ «ВНУТРЕННИЙ ПОРТАЛ»

Государственный контракт № 16-049 от 7 ноября 2016 г.
на выполнение работ (оказание услуг) по созданию
информационной системы «Внутренний портал ФАНО России для
ведения проектного управления деятельностью Агентства, а также
для обеспечения технической поддержки пользователей ФАНО
России и пользователей подведомственных организаций»

СОГЛАСОВАНО

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
ФАНО России	Заместитель начальника управления информационных технологий и защиты информации	С.Ю. Нестеренко		24.11.16
	Начальник отдела развития информационных технологий Управления информационных технологий и защиты информации	И.В. Назаров		14.11.16
	Главный специалист-эксперт отдела развития информационных технологий, Управления информационных технологий и защиты информации	К.А. Лосев		14.11.16
ОТР 2000	Руководитель проектов	А.В. Баренков		14.12.16
	Руководитель группы внедрения	А.В. Можнов		14.12.16

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
1.1. Цель предпроектного обследования.....	3
1.2. Термины, сокращения и их определения.....	3
2. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СОТРУДНИКОВ ФАНО РОССИИ	5
2.1. Участники процессов.....	5
2.2. Описание процессов.....	5
3. ПРОВЕДЕНИЕ ПРЕДПРОЕКТНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ И ЕГО РЕЗУЛЬТАТЫ	7
3.1. Особенности функционирования Центрального аппарата ФАНО России, территориальных управлений и подведомственных организаций ФАНО России.....	7
3.2. Анализ функционирующих информационных систем ФАНО России.....	7
3.3. Проведение и результаты анкетирования сотрудников ФАНО России.....	8
3.4. Формирование перечня необходимой документации в рамках разработки подсистемы «Внутренний портал».....	20
4. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	21
4.1. Выводы.....	21
4.2. Видение функциональности подсистемы «Внутриведомственный портал».....	21

Наименование ПС:	Внутренний портал ФАНО России для ведения проектного управления деятельностью Агентства, а также для обеспечения технической поддержки пользователей ФАНО России и пользователей подведомственных организаций	
Код документа:	54819512.4251111.001.ПД-02	Стр. 3

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Цель предпроектного обследования

Предпроектное обследование объекта автоматизации на предмет создания подсистемы «Внутренний портал» осуществляется согласно пункту 1.2. Этапа № 1 Приложения № 3 к Государственному контракту от 7 ноября 2016 г. № 16-049 «Календарный план к государственному контракту на выполнение работ (оказание услуг) по созданию информационной системы «Внутренний портал ФАНО России для ведения проектного управления деятельностью Агентства, а также для обеспечения технической поддержки пользователей ФАНО России и пользователей подведомственных организаций» (далее – Система).

Целью предпроектного обследования объекта автоматизации на предмет создания подсистемы «Внутренний портал» является получение вводной информации для разработки Технического задания на создание Системы и Частного технического задания на создание подсистемы «Внутриведомственный портал».

На данном этапе работ осуществляется:

- описание процессов, обеспечивающих информационное взаимодействие структурных подразделений ФАНО России и его подведомственных организаций;
- изучение особенностей функционирования Центрального аппарата Федерального агентства научных организаций России (далее – ФАНО России), его территориальных управлений и подведомственных организаций;
- выявление и сбор требований к единому информационному ресурсу, автоматизирующему процессы, обеспечивающие эффективные внутренние коммуникации сотрудников ФАНО России;
- формирование на базе выявленных требований участников процессов концепции подсистемы «Внутренний портал».

1.2. Термины, сокращения и их определения

В настоящем отчете используются термины, сокращения и их определения, приведенные в таблице 1.

Таблица 1. Термины, сокращения и их определения

Термин, сокращение	Определение
Система	Внутренний портал ФАНО России для ведения проектного управления деятельностью Агентства, а также для обеспечения технической поддержки пользователей ФАНО России и пользователей подведомственных организаций

Наименование ПС:	Внутренний портал ФАНО России для ведения проектного управления деятельностью Агентства, а также для обеспечения технической поддержки пользователей ФАНО России и пользователей подведомственных организаций	
Код документа:	54819512.4251111.001.ПД-02	Стр. 4

Термин, сокращение	Определение
Подсистема «Внутренний портал», «Внутриведомственный портал»	Подсистема «Внутриведомственный портал ФАНО России»
ОС	Операционная система
ИС	Информационная система
ТЗ	Техническое задание
ЧТЗ	Частное техническое задание

Наименование ПС:	Внутренний портал ФАНО России для ведения проектного управления деятельностью Агентства, а также для обеспечения технической поддержки пользователей ФАНО России и пользователей подведомственных организаций	
Код документа:	54819512.4251111.001.ПД-02	Стр. 5

2. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СОТРУДНИКОВ ФАНО РОССИИ

2.1. Участники процессов

Участниками процессов являются уполномоченные сотрудники Центрального аппарата ФАНО России, территориальных управлений ФАНО России, а также сотрудники подведомственных организаций ФАНО России. Подразделения и адреса ЦА и ТУ ФАНО России приведены в Таблице 2.

Таблица 2. Подразделения и адреса ЦА и ТУ ФАНО России

№ п/п	Подразделение	Адрес
1.	ФАНО России Центральный Аппарат	109992, г. Москва, ул. Солянка, д. 14, корп.3 119334, г. Москва, Ленинский проспект, д. 32а
2.	ФАНО России Уральское территориальное управление	620990, г. Екатеринбург, ул. Первомайская, д. 91
3.	ФАНО России Сибирское территориальное управление	630090, г. Новосибирск, Морской просп., д. 2
4.	ФАНО России Дальневосточное территориальное управление	690950, г. Владивосток, ул. Светланская, д. 50
5.	Подведомственные организации ФАНО России	Согласно информационному ресурсу ЕГРЮЛ Федеральной налоговой службы

2.2. Описание процессов

На текущий момент в ФАНО России существуют следующие процессы, которые обеспечивают внутренние коммуникации сотрудников ФАНО России:

- информирование персонала о важных событиях и мероприятиях;
- трудовая адаптация новых сотрудников;
- поиск основных сведений о подразделениях, руководстве ФАНО России;
- поиск контактов сотрудников ФАНО России;
- поиск внутренних нормативных документов или шаблонов типовых документов;
- обмен информацией между подразделениями и сотрудниками ФАНО России.

В настоящее время обмен информацией между подразделениями и сотрудниками ФАНО России, а также информирование персонала о важных событиях и мероприятиях осуществляется вручную, путем отправки писем/уведомлений по электронной почте.

Наименование ПС:	Внутренний портал ФАНО России для ведения проектного управления деятельностью Агентства, а также для обеспечения технической поддержки пользователей ФАНО России и пользователей подведомственных организаций	
Код документа:	54819512.4251111.001.ПД-02	Стр. 6

Инструментальных средств, которые обеспечивали бы выполнение вышеперечисленных процессов, путем предоставления единого информационного ресурса сотрудникам ФАНО России, не разработано.

Наименование ПС:	Внутренний портал ФАНО России для ведения проектного управления деятельностью Агентства, а также для обеспечения технической поддержки пользователей ФАНО России и пользователей подведомственных организаций	
Код документа:	54819512.4251111.001.ПД-02	Стр. 7

3. ПРОВЕДЕНИЕ ПРЕДПРОЕКТНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ И ЕГО РЕЗУЛЬТАТЫ

3.1. Особенности функционирования Центрального аппарата ФАНО России, территориальных управлений и подведомственных организаций ФАНО России

При ознакомлении с порядком функционирования Центрального аппарата ФАНО России, территориальных управлений и подведомственных организаций ФАНО России, были выделены следующие особенности:

- в Центральный аппарат ФАНО России входят 18 управлений;
- ФАНО России имеет 3 территориальных управления;
- в ведении ФАНО России более 730 подведомственных организаций;
- всего в организациях ФАНО России трудится более 141 тысячи работников.

При наличии такой разветвленной сети учреждений ФАНО России сталкивается с необходимостью в выстраивании различных коммуникационных направлений, не связанных непосредственно с деятельностью организации.

Необходимость осуществления обмена информацией между подразделениями и сотрудниками ФАНО России, своевременного информирования сотрудников ФАНО России о различных событиях и мероприятиях, осуществления поиска контактных сведений сотрудников и обеспечения доступа к различной внутренней документации ФАНО России обуславливает потребность в корпоративном портале для организации среды, в которой будут автоматизированы вышеперечисленные внутриорганизационные процессы.

3.2. Анализ функционирующих информационных систем ФАНО России

Были изучены следующие функционирующие информационные системы ФАНО России:

- Информационная система ведения кадрового учета государственных служащих;
- Официальный сайт Федерального агентства научных организаций;
- Информационная система электронного документооборота ФАНО России.

Также было проведено ознакомление с информационными системами ФАНО России, которые планируются к реализации:

- Информационная система управления финансами;
- Информационная система управления имуществом ФАНО России;
- Система формирования сводной отчетности;
- Информационная система ведения бюджетного учета;

Наименование ПС:	Внутренний портал ФАНО России для ведения проектного управления деятельностью Агентства, а также для обеспечения технической поддержки пользователей ФАНО России и пользователей подведомственных организаций	
Код документа:	54819512.4251111.001.ПД-02	Стр. 8

- Информационная система управления контрольно-ревизионной деятельностью и организации финансового контроля ФАНО России;
- Информационная система ведения судебных дел ФАНО России;
- Аналитическая система ФАНО России;
- Информационная система Внутренний портал ФАНО России;
- Информационная система управления государственными закупками ФАНО России.

Для решения местных задач в отдельных органах управления дополнительно используются другие информационные системы.

Базы данных и программные комплексы, используемые структурными подразделениями ФАНО России, не связаны между собой, что затрудняет получение информации для подготовки и принятия управленческих решений и препятствует эффективному информационному обмену как между подразделениями Центрального аппарата ФАНО России, так и между Центральным аппаратом ФАНО, территориальными управлениями и подведомственными организациями.

3.3. Проведение и результаты анкетирования сотрудников ФАНО России

В соответствии с обращением в ФАНО России с целью проведения опроса сотрудников, в части пользовательских потребностей к portalу, были выделены квалифицированные специалисты, хорошо знакомые с порядком функционирования ФАНО России, чье мнение является репрезентативным с точки зрения содержательной части портала и эргономичности.

Выделение квалифицированных специалистов позволило сократить общее количество опрашиваемых сотрудников и сократить количество неучтенных потребностей пользователей.

В целях минимизации затраченного времени сотрудников ФАНО России на участие в опросе, а также в целях исключения возможности получения недостаточной информации, касающейся объекта автоматизации, было решено использовать метод анкетирования.

В анкетировании приняли участие 7 респондентов.

Перечень сотрудников ФАНО России, принявших участие в анкетном опросе приведен в таблице 3.

Таблица 3. Перечень сотрудников ФАНО России принявших участие в анкетировании

№ п/п	Респондент	Отдел	Должность
1.	Богачев Д.С.	Управление информационных технологий и защиты информации. Отдел защиты	Советник

Наименование ПС:	Внутренний портал ФАНО России для ведения проектного управления деятельностью Агентства, а также для обеспечения технической поддержки пользователей ФАНО России и пользователей подведомственных организаций	
Код документа:	54819512.4251111.001.ПД-02	Стр. 9

№ п/п	Респондент	Отдел	Должность
		информации	
2.	Винников В.А.	Управление информационных технологий и защиты информации. Отдел защиты информации	Консультант
3.	Гуз С. Е.	Управление информационных технологий и защиты информации. Отдел информационных ресурсов	Консультант
4.	Дымченко Е.П.	Административное управление. Отдел пресс-службы	Заместитель начальника отдела
5.	Игнатьева А.В.	Управление информационных технологий и защиты информации. Отдел развития информационных технологий	Ведущий специалист-эксперт
6.	Лаптев Д.Г.	Управление информационных технологий и защиты информации. Отдел информационных ресурсов	Заместитель начальника отдела
7.	Назаров И.В.	Управление информационных технологий и защиты информации. Отдел защиты информации	Отдел защиты информации

Сотрудникам ФАНО России были отправлены анкеты для заполнения в средстве MS Excel. Им было предложено несколько вариантов реализации подсистемы «Внутренний портал» ФАНО России.

Вопросы в анкете были сгруппированы по следующим направлениям:

- Общие требования к portalу;
- Описание дизайна portalа;
- Функциональные требования;
- Дополнительно.

Сводные таблицы, отражающие результаты заполнения анкет, приведены в Таблицах 4 и 5.

Таблица 4. Сводные результаты анкетирования сотрудников ФАНО России к интерфейсу портала

Респонденты	Богачев Д.С.	Винников В.А.	Лаптев Д.Г.	Игнатъева А.В.	Назаров И.В.	Дымченко Е.П.	Гуз С. Е.
Отдел	Отдел защиты информации	Отдел защиты информации	Отдел информационных ресурсов	Отдел развития информационных технологий	Отдел защиты информации	Отдел прес-службы	Отдел информационных ресурсов
Должность	Советник	Консультант	Заместитель начальника отдела	Ведущий специалист-эксперт	Консультант	Заместитель начальника отдела	Консультант
№ вопроса из анкеты	Ответы						
1	Более	21	24	21	-	23	-
2	1920x1080	1280x1024	1920x1080	1920x1080	-	1920x1080	-
3	Типовая структура страницы (модульная сетка), размещение блоков на ней						

Респонденты	Богачев Д.С.	Винников В.А.	Лаптев Д.Г.	Игнатьева А.В.	Назаров И.В.	Дымченко Е.П.	Гуз С. Е.
Отдел	Отдел защиты информации	Отдел защиты информации	Отдел информационных ресурсов	Отдел развития информационных технологий	Отдел защиты информации	Отдел пресс-службы	Отдел информационных ресурсов
Должность	Советник	Консультант	Заместитель начальника отдела	Ведущий специалист-эксперт	Консультант	Заместитель начальника отдела	Консультант
4	Выберите вариант ограничения портала по размерам и загруженности графической мультимедийной информацией (выделите)	Сайт должен содержать средний уровень графики, быть не перегруженным, но и в меру насыщенным.	Сайт должен содержать средний уровень графики, быть не перегруженным, но и в меру насыщенным.	Сайт должен содержать средний уровень графики, быть не перегруженным, но и в меру насыщенным.	Сайт должен содержать средний уровень графики, быть не перегруженным, но и в меру насыщенным.	Сайт должен содержать средний уровень графики, быть не перегруженным, но и в меру насыщенным.	-

Респонденты	Богачев Д.С.	Винников В.А.	Лаптев Д.Г.	Игнатьева А.В.	Назаров И.В.	Дымченко Е.П.	Гуз С. Е.
Отдел	Отдел защиты информации	Отдел защиты информации	Отдел информационных ресурсов	Отдел развития информационных технологий	Отдел защиты информации	Отдел прессы службы	Отдел информационных ресурсов
Должность	Советник	Консультант	Заместитель начальника отдела	Ведущий специалист-эксперт	Консультант	Заместитель начальника отдела	Консультант
5			Мы же госструктура, никаких красивостей и плюшек, максимум функционала при минимуме оформления, только не переборщить с минимализмом			Функционал портала должен быть простым, понятным и удобным в навигации. Должен обеспечивать быстрое нахождение необходимой информации, размещенной на портале, в т.ч. по разделам портала. Платформа должна позволять легко развивать и дополнять портал новыми модулями.	

Респонденты	Богачев Д.С.	Винников В.А.	Лаптев Д.Г.	Игнатьева А.В.	Назаров И.В.	Дымченко Е.П.	Гуз С. Е.
Отдел	Отдел защиты информации	Отдел защиты информации	Отдел информационных ресурсов	Отдел развития информационных технологий	Отдел защиты информации	Отдел пресс-службы	Отдел информационных ресурсов
Должность	Советник	Консультант	Заместитель начальника отдела	Ведущий специалист-эксперт	Консультант	Заместитель начальника отдела	Консультант
6	Укажите адреса сайтов, которые Вам нравятся по дизайну либо по другим параметрам. Прокомментируйте каждый из них. (комментировать можно кратко)	http://www.spark-interfax.ru/promo/#_top	http://www.sport-express.ru/ удобная система рубрикаторов и переходов		http://economy.gov.ru/mines/main/ Интуитивно понятная структура		-
7	Укажите адреса сайтов, которые Вам не нравятся по дизайну либо по другим параметрам. Прокомментируйте каждый из них. (комментировать можно кратко)				http://webvbi.ru/ Непонятное решение в целом		-

Респонденты	Богачев Д.С.	Винников В.А.	Лантев Д.Г.	Игнатъева А.В.	Назаров И.В.	Дымченко Е.П.	Гуз С. Е.
Отдел	Отдел защиты информации	Отдел защиты информации	Отдел информационных ресурсов	Отдел развития информационных технологий	Отдел защиты информации	Отдел пресс-службы	Отдел информационных ресурсов
Должность	Советник	Консультант	Заместитель начальника отдела	Ведущий специалист-эксперт	Консультант	Заместитель начальника отдела	Консультант
8	Выберите стилистику портала	Простой (но со вкусом), современный	Строгий	Современный	Строгий	- Строгий - Современный	-
9	Цветовая гамма	только кричащие, динамичные локальные цвета (красный, синий, желтый, зеленый)	фирменный стиль	только мягкие пастельные цвета	цвета фирменного стиля и любые сочетания с ними	только цвета фирменного стиля	-
10	Использование графики	на усмотрение дизайнера, а лучше представить варианты и потом проголосовать	на усмотрение дизайнера	на усмотрение дизайнера	на усмотрение дизайнера	на усмотрение дизайнера	-
11	Насыщенность графикой	средняя	средняя	средняя	средняя	средняя	-

Респонденты	Богачев Д.С.	Винников В.А.	Лаптев Д.Г.	Игнатьева А.В.	Назаров И.В.	Дымченко Е.П.	Гуз С.Е.
Отдел	Отдел защиты информации	Отдел защиты информации	Отдел информационных ресурсов	Отдел развития информационных технологий	Отдел защиты информации	Отдел прессы службы	Отдел информационных ресурсов
Должность	Советник	Консультант	Заместитель начальника отдела	Ведущий специалист-эксперт	Консультант	Заместитель начальника отдела	Консультант
12	Наличие счетчиков для сбора статистики	да	нет	-	да	да	-
13	Особые пожелания по дизайну	-	-	не имею	нет	-	-
14	Типы пользователей	ок	-	-	-	1. Администратор (перечень прав определен) 2. Пользователь (перечень прав определен), (Возможность индивидуальной настройки доп. права Администратором)	-

Респонденты	Богачев Д.С.	Винников В.А.	Лаптев Д.Г.	Игнатьева А.В.	Назаров И.В.	Дымченко Е.Д.	Гуз С.Е.
Отдел	Отдел защиты информации	Отдел защиты информации	Отдел информационных ресурсов	Отдел развития информационных технологий	Отдел защиты информации	Отдел прес-службы	Отдел информационных ресурсов
Должность	Советник	Консультант	Заместитель начальника отдела	Ведущий специалист-эксперт	Консультант	Заместитель начальника отдела	Консультант
15 Информационное взаимодействие с прочими ИС ФАНО России		ИС СЭД ФАНО России (xml обмен)	-	-	-	1. Пользователи (LDAP) 2. Организационно-штатная структура организации (Кадровая система) 3. Новости (Информационная рассылка сводки новостей)	-

Таблица 5. Сводные результаты анкетирования сотрудников ФАНО России по функциональной части

№ Модуля	Наименование модуля	Ответы Богачева	Ответы Винникова	Ответы Лаптева	Ответы Игнатьевой	Ответы Назарова	Ответы Дымченко	Ответы Гуз
1.	Поиск по порталу	+	+	+		+		
2.	Лента новостей	+	-	-	+	+		

№ Модуля	Наименование модуля	Ответы Богачева	Ответы Винникова	Ответы Лантева	Ответы Игнатъевой	Ответы Назарова	Ответы Дымченко	Ответы Гуз
3.	Календарь событий	+	+	+	+	+	+	
4.	Информационные системы	+	+	+	+	+	+	
5.	Дни Рождения сотрудников	+	-	-	+	+	+	
6.	Организационная структура	+	+	+	+	+	+	
7.	Новому сотруднику	-	+	-	-	+	+	
8.	Часто задаваемые вопросы (FAQ)	-	+	-	+	+	+	
9.	Библиотека документов	+	+	-	+	+	+	права пользователя - чтение, администраторы - полный доступ
10.	Адресная книга	-	-	+	+	+	+	
11.	Форумы	+	-	+	+	+	+	
12.	Личный кабинет	+	-	-	+	+	+	
13.	Карта портала	+	+	+	+	+	+	
14.	Сообщества	-	-	-	-	+	-	
15.	Обратная связь	-	+	+	-	+	+	

№ Модуля	Наименование модуля	Ответы Богачева	Ответы Винникова	Ответы Лаптева	Ответы Игнатъевой	Ответы Назарова	Ответы Дымченко	Ответы Гуз
16.	Подписка, рассылка	-	+	-	-	+	-	функционал должен быть доступен администраторам сайта для его пользования в частном порядке
17.	Голосование (Опросы)	+	-	-	+	+	+	
18.	Блоги	-	-	-	-	+	-	
19.	Фотогалерея	-	-	+	-	+	+	
20.	Техподдержка (онлайн консультации)	-	+	-	+	+	+	
21.	Облако тегов		-	-	-	+	-	
22.	Дополнительный функционал, не упомянутый выше		Диаграмма Ганта				Информация об отсутствии сотрудников (отпуска, командировки) – отражать например в справочнике сотрудников (п. 20 - организационная структура)	

Анализ полученных ответов сотрудников ФАНО позволил описать видение функциональности подсистемы «Внутреннего портала», представленное в разделе 4 настоящего Отчета.

3.4. Формирование перечня необходимой документации в рамках разработки подсистемы «Внутренний портал»

В рамках Этапа № 1 согласно Календарному плану к государственному контракту от 07.11.2016 г. № 16-049 на выполнение работ (оказание услуг) по созданию информационной системы «Внутренний портал ФАНО России для ведения проектного управления деятельностью Агентства, а также для обеспечения технической поддержки пользователей ФАНО России и пользователей подведомственных организаций»:

- по результатам проведенного обследования, сбора требований к функциональности портала ФАНО России подготовлен отчет об предпроектном обследовании «Внутренний портал».
- По результатам подготовки отчета об предпроектном обследовании «Внутренний портал» будет разработано частное техническое задание (далее – ЧТЗ).

В рамках Этапа № 2 согласно Календарному плану:

- В ходе выполнения работ по разработке документации к эскизному образцу портала должны быть разработаны и согласованы следующие документы, соответствующие действующим нормативно-правовым актам, содержащим требования к документированию программных средств:
 - Руководство пользователя;
 - Руководство администратора.
- В целях обеспечения пользователей портала справочными материалами, содержащей минимальную необходимую последовательность действий пользователя для решения ежедневных задач необходимо разработать краткие руководства пользователя («Быстрый старт») по работе с порталом.
- Должна быть разработана программа и методика предварительных испытаний ППО в объеме работ соответствующего этапа. Программа и методика предварительных испытаний должна быть разработана с учетом требований постановления Госстандарта СССР от 27 декабря 1990 г. № 3380 «РД 50-34.698-90. Методические указания. Информационная технология. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов».

Наименование ПС:	Внутренний портал ФАНО России для ведения проектного управления деятельностью Агентства, а также для обеспечения технической поддержки пользователей ФАНО России и пользователей подведомственных организаций	
Код документа:	54819512.4251111.001.ПД-02	Стр. 21

4. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

4.1. Выводы

Проведенное обследование, а также результаты анализа полученных ответов сотрудников ФАНО (в ходе проведения анкетного опроса в части пользовательских потребностей к portalу) позволили выявить требования к созданию подсистемы «Внутриведомственный портал» на концептуальном уровне.

Сотрудникам ФАНО России необходимо предоставить единый информационный ресурс (далее – Портал), который обеспечивает решение следующих задач:

- обмен информацией между подразделениями и сотрудниками ФАНО России;
- трудовая адаптация новых сотрудников;
- информирование персонала о важных событиях и мероприятиях;
- единая точка входа в подсистему «Управление проектами» и подсистему «Управление процессами поддержки пользователей».

Пользовательский интерфейс должен быть разработан в соответствии с фирменным стилем ФАНО России к интерфейсу Системы.

Должна быть учтена прогнозируемая нагрузка, выраженная в среднем количестве одновременно работающих пользователей в размере 850 пользователей. При этом пиковая нагрузка составляет до 1700 пользователей.

4.2. Видение функциональности подсистемы «Внутриведомственный портал»

Пользователю Портала должны быть доступны следующие разделы:

- раздел «Лента новостей»;
- раздел «Просмотр новости/события»;
- раздел «Форум»;
- раздел «Библиотека документов»;
- раздел «Календарь событий»;
- раздел «Адресная книга»;
- раздел «Организационная структура ФАНО»;
- раздел «Дни Рождения сотрудников»;
- раздел «Новый сотрудник»;
- раздел «Личный кабинет»;
- раздел «Карта портала»;
- раздел «База знаний» (ответы на часто задаваемые вопросы);
- раздел «Информационные системы».

Информационный обмен между программными блоками должен осуществляться с использованием стандартных протоколов и технологий: web-services, JMS messaging, HTTP/HTTPS, EJB, file transfer (FTP, SFTP), LDAP, ИОР, JDBC и др.

Наименование ПС:	Внутренний портал ФАНО России для ведения проектного управления деятельностью Агентства, а также для обеспечения технической поддержки пользователей ФАНО России и пользователей подведомственных организаций	
Код документа:	54819512.4251111.001.ПД-02	Стр. 22

Информационный обмен между программными блоками и браузером должен осуществляться по протоколам HTTP/HTTPS.

Система должна создаваться на принципах централизованной архитектуры с одним уровнем функционирования всех подсистем и блоков. Доступ пользователей ко всем функциям Системы должен осуществляться посредством web-браузера.

Должны быть предусмотрены гибкие механизмы настройки прав доступа пользователей к функциям и данным, размещенным в Системе. Для этого необходимо реализовать ролевое разграничение прав доступа пользователей к функциям Портала по логину и паролю.

Рекомендуется предусмотреть как минимум следующие роли пользователей:

- Сотрудник;
- Администратор.

Роль «Сотрудник» должна содержать в себе необходимое количество групп доступа. В группы доступа объединяют сотрудников по управлениям, отделам и т.д.

Детальный набор требования к функциям подсистемы, ролевой модели и матрицам прав доступа должен быть определен в рамках выполнения работ по разработке Частного технического задания на подсистему.

Процесс взаимодействия пользователя с Порталом в части авторизации и аутентификации продемонстрирован на рисунке 1.

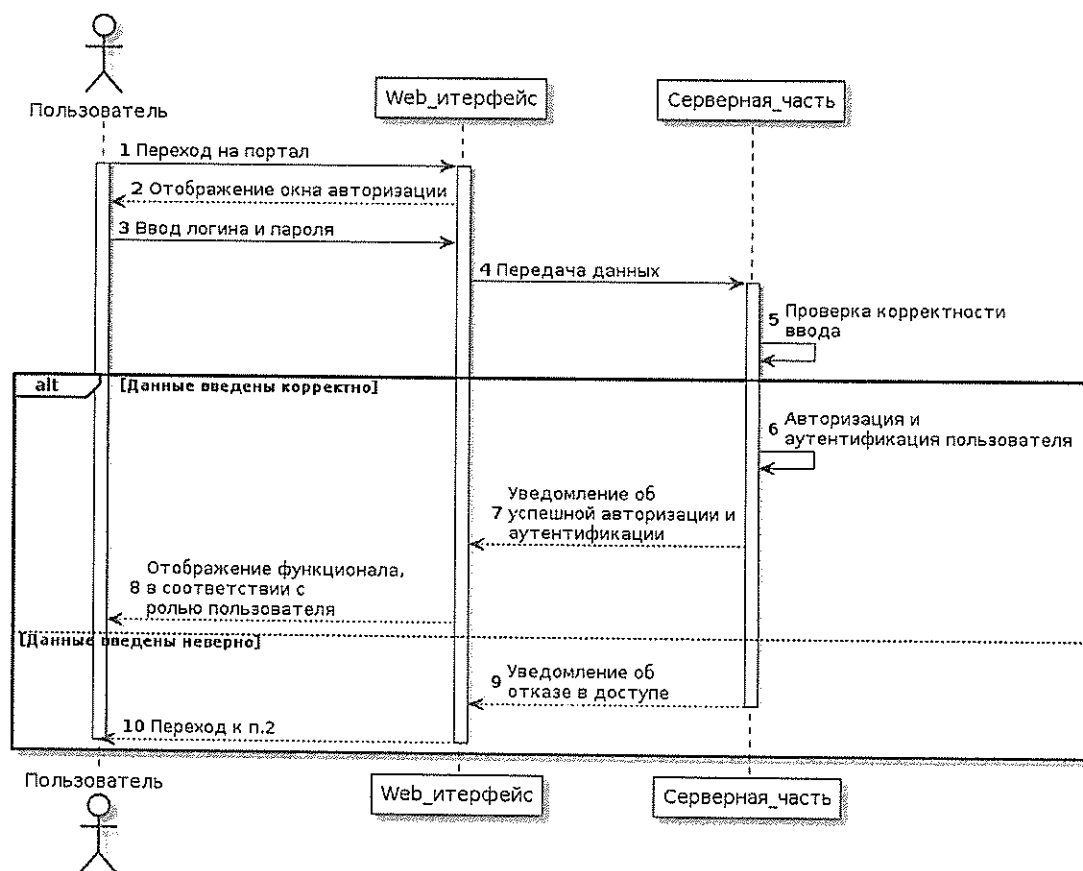


Рисунок 1. Процесс авторизации и аутентификации пользователя в системе

Наименование ПС:	Внутренний портал ФАНО России для ведения проектного управления деятельностью Агентства, а также для обеспечения технической поддержки пользователей ФАНО России и пользователей подведомственных организаций	
Код документа:	54819512.4251111.001.ПД-02	Стр. 23

При последующей модернизации портала целесообразно предусмотреть возможность интеграции со следующими информационными системами ФАНО России:

- информационная система ведения кадрового учета государственных служащих;
- официальный сайт Федерального агентства научных организаций;
- информационная система электронного документооборота ФАНО России.